

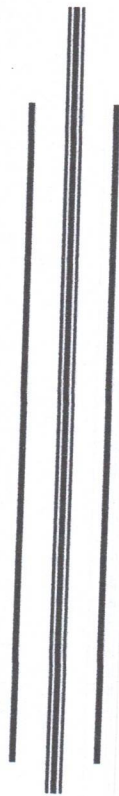


PEMERINTAH KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN

INSPEKTORAT DAERAH

Jalan A. Yani Nomor 17 Telepon/Fax (0517) 21833
KANDANGAN 71211

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2025



INSPEKTORAT DAERAH
KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN

A. Pendahuluan

Pengaduan adalah penyampaian keluhan yang disampaikan pengadu kepada pengelola pengaduan pelayanan publik atas pelayanan pelaksana yang tidak sesuai dengan standar pelayanan atau pengabaian kewajiban dan/atau pelanggaran larangan oleh penyelenggara.

Jenis pengaduan terdiri dari Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan, dan Pengaduan Berkadar Pengawasan, yaitu :

- Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan adalah Pengaduan yang isinya dapat mengandung informasi berupa sumbang saran, kritik yang konstruktif dan bermanfaat bagi perbaikan penyelenggara Pemerintah, Pembangunan dan Pelayanan Masyarakat, dan
- Pengaduan Berkadar Pengawasan adalah Pengaduan terkait penyalahgunaan kewenangan dan pelanggaran hukum yang dilakukan oleh Kepala Daerah, Wakil Kepala Daerah, Anggota Dewan Perwakilan Rakyat Daerah, dan/atau Aparatur Sipil Negara dilingkungan Pemerintah Daerah.

B. Tujuan

Laporan penanganan pengaduan disusun dengan tujuan untuk memantau dan mengevaluasi kinerja pengelolaan pengaduan, khususnya terhadap Pengaduan Berkadar Pengawasan, baik yang dilakukan secara terbuka ataupun secara anonim pada media-media pengaduan yang tersedia di Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Selatan. Selain itu juga untuk dapat melakukan identifikasi tren dan pola pengaduan yang muncul serta penyelesaian dan tindaklanjut dari pengaduan tersebut, sehingga dapat memberikan rekomendasi perbaikan dan pengembangan berkelanjutan.

C. Rekapitulasi Pengaduan

Berikut hasil rekap Pengaduan maysrakat yang dihimpun dari berbagai kanal media pengaduan, dapat digambarkan pada tabel dibawah ini :

No	Jenis Pengaduan	Kategori Pengaduan	Sumber Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Materi Pengaduan
Januari 2025					
1	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik	Januari 2025	Agar dilakukan pemasangan warning light di area sekitar

No	Jenis Pengaduan	Kategori Pengaduan	Sumber Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Materi Pengaduan
			Kabupaten Hulu Sungai Selatan		jembatan di ruas jalan A. Yani Desa Bamban Kecamatan Angkinang
2	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Januari 2025	Perbaikan oprit jembatan pada jalan A. Yani tidak jauh dari Pondok Pesantren Ibnu Putri Ta'al di Desa Hariti Kec. Sungai Raya
3	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Januari 2025	Kondisi jalan rusak di Desa Pandak Daun RT.1 RW.1 Kecamatan Daha Utara yang berpotensi membahayakan bagi pengguna jalan
4	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Januari 2025	Perbaikan jalan berlubang di Desa Hamak Kecamatan Telaga Langsat RT.4 RW.2
5	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Januari 2025	Perbaikan jalan yang mengalami kerusakan di Desa Hamak Utara Kecamatan Telaga Langsat RT.3. RW.2 (arah Dusun Sindawak)
6	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Januari 2025	Peningkatan struktur jalan di daerah titik rawan banjir Desa Muning Baru
7	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten	Januari 2025	- Peningkatan struktur jalan Desa Samuda RT.1 sampai dengan RT.8

No	Jenis Pengaduan	Kategori Pengaduan	Sumber Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Materi Pengaduan
			Hulu Sungai Selatan		yang rusak dan terendam banjir - Perbaikan, peninggian dan pegecoran jalan/gang di RT.5 sampai dengan RT.8
8	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Januari 2025	Normalisasi Sungai dan pembersihan tanaman putri malu di sepanjang aliran Sungai di wilayah Desa Karang Paci
9	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Januari 2025	Pemanfaatan saluran irigasi di Desa Madang RT.2
10	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Januari 2025	Halaman SDN Kayu Abang 2 Kecamatan Angkinang yang tergenang bila turun hujan
11	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Januari 2025	Menghibahkan peralatan mainan anak di KB Aisyah Desa Tebing Tinggi karena KB tersebut sudah lama tidak mempunyai murid
Februari 2025					
1	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Februari 2025	Terdapat genangan air di seputaran Bundaran Ketupat Hamalau
2	Pengaduan Tidak	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan	Februari 2025	Banyak penutup gorong-gorong di Jalan Budi Bakti

No	Jenis Pengaduan	Kategori Pengaduan	Sumber Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Materi Pengaduan
	Berkadar Pengawasan		Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan		yang rusak/hilang sehingga menyebabkan lubang yang menganga di pinggir jalan dan bisa membahayakan pengguna jalan
3	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Februari 2025	Kondisi jalan mengalami kerusakan akibat banjir di samping SDN Balimau
4	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Februari 2025	Agar dilakukan perbaikan jalan di RT.3 Desa Wasah Hulu (jalan menuju makam Guru Muhammad Hamdani)
5	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Februari 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Agar ada perbaikan disertai penyirangan jalan di RT.1 Desa Pihanin Raya - Agar ada peningkatan struktur jalan di RT.2 Desa Pihanin Raya - Agar ada perbaikan/penyirangan serta peningkatan struktur jalan di RT.3-RT.5 Desa Pihanin Raya - Agar ada perbaikan jalan kayu di RT.6 Desa Pihanin Raya

No	Jenis Pengaduan	Kategori Pengaduan	Sumber Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Materi Pengaduan
6	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Februari 2025	Kondisi jembatan yang tidak ada para pelindung di daerah RT.1 Desa Jembatan Merah Kecamatan Padang Batung
7	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Februari 2025	Agar dilakukan pengurukan/peninggian tanah alkah Kuburan Muslimin di RT.5 RW.3 Desa Pihanin Raya
8	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Februari 2025	Kondisi fasilitas umum sekitar lapangan Lambung Mangkurat rusak, seperti Gazebo dengan atap rusak, Lampu Aklirik using dan pagar rusak
9	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Februari 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Kondisi WC SDN Wasah Tengah hanya 1 (satu) yang berfungsi, sedangkan 3 (tiga) lainnya tidak berfungsi - Agar dilakukan perbaikan bangunan kelas 1 dan kelas 2 serta bangunan perpustakaan yang mengalami kerusakan akibat rayap dan tertimpa pohon
10	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten	Februari 2025	Kondisi bangunan SDN Kayu Abang 2 yang perlu direhab

No	Jenis Pengaduan	Kategori Pengaduan	Sumber Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Materi Pengaduan
			Hulu Sungai Selatan		
11	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Februari 2025	Mendekati Bulan Suci Ramadhan, agar dipantau ketersediaan bahan pokok dan agar menjaga stabilitas harga
Maret 2025					
1	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Maret 2025	Kondisi Jembatan Tiga Desember Kec. Kandungan yang berlubang
2	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Maret 2025	Dilakukan perbaikan siring jalan di Jl Jafri Zam-Zam RT.3 Desa Sirih Kecamatan Kalumpang
3	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Maret 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Agar ada penambahan lampu hias/tulisan huruf timbul/plang nama atau lainnya di atas Jemabatan Andi Tajang - Agar ada penambahan penerangan pada turunan arah Mesjid Jami Ibrahim
4	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten	Maret 2025	Perbaikan jalan lingkungan di RT.1 s/d RT.4 Desa Garunggang Kecamatan Simpur

No	Jenis Pengaduan	Kategori Pengaduan	Sumber Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Materi Pengaduan
			Hulu Sungai Selatan		
5	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Maret 2025	Dalam penanganan anak stunting agar dilakukan pembinaan dan pendekatan dari psikolog kepada orang tua anak stunting
6	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Maret 2025	Terdapat lahan Perkebunan warga yang tidak dapat difungsikan karena sering diserang koloni monyet liar
April 2025					
1	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	April 2025	Agar dilakukan perbaikan jalan berlubang di beberapa titik Bundaran Hamalau Kecamatan Sungai Raya serta kondisi jalan yang tergenang air
2	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	April 2025	Agar dilakukan perbaikan oprit Jembatan Batang Basar Desa Batang Kulur Tengah Kecamatan Sungai Raya
3	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	April 2025	Kondisi jalan rusak pada area jembatan di RT.1 Desa Jembatan Merah Kecamatan Padang Batung
4	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten	April 2025	Agar dilakukan perbaikan jembatan Pabahanan di RT.4 Desa Sirih Hulu Kecamatan Kalumpang

No	Jenis Pengaduan	Kategori Pengaduan	Sumber Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Materi Pengaduan
			Hulu Sungai Selatan		
5	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	April 2025	Agar dilakukan perbaikan dan peningkatan jalan di RT.4 dan RT.5 Desa Habirau Kec. Daha Selatan
6	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	April 2025	Agar dilakukan perbaikan dan peningkatan jalan di RT.4 RW.2 Desa Sungai Mandala Kec. Daha Utara
7	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	April 2025	Agar dilakukan perbaikan jalan di RT. 2 dan RT.4 Desa Mandala Murung Mesjid yang rusak, miring dan terendam air
8	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	April 2025	Agar dilakukan perbaikan dan peningkatan jalan di RT. 4, RT.5 dan RT.6 Desa Pekapuran Kecil Kec. Daha Utara yang rusak, amblas dan terendam banjir
9	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	April 2025	Agar Kantor Desa Batang Kulur Kanan dipindahkan ke lokasi baru
10	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	April 2025	Kondisi WC SDN Hamak mengalami kerusakan, hanya bisa digunakan untuk Buang Air Kecil (BAK) dan pondasi atap WC rusak

No	Jenis Pengaduan	Kategori Pengaduan	Sumber Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Materi Pengaduan
11	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	April 2025	Kondisi tangga pasar Los Batu Kandangan yang banyak kotoran burung
12	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	April 2025	Kondisi tarif parkir yang melebihi ketentuan pada saat menjelang lebaran/hari raya besar/hari raya keagamaan
Mei 2025					
1	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Mei 2025	Kondisi jalan di RT.5 Desa Tawia rusak akibat terendam banjir
2	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Mei 2025	Penguatan struktur tanah di pinggiran Sungai Amandit dekat Mesjid Al-Mutazakkirin Desa Jembatan Merah RT.2 RW.3
3	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Mei 2025	Pemerintah Daerah agar memberikan perhatian dan dukungan dalam pelaksanaan haul ke-4 Abah Guru Kapuh dengan melakukan perbaikan jalan, penerangan jalan dan menghimbau kesa untuk melakukan pembersihan rumput di bahu jalan

No	Jenis Pengaduan	Kategori Pengaduan	Sumber Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Materi Pengaduan
4	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Mei 2025	Agar dilakukan perbaikan mushola dan ruangan perpustakaan SDN Kalumpang Kec. Kalumpang
5	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Mei 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Agar dilakukan pemasangan paving blok di halaman SDN Sirih Hulu Kec. Kalumpang - Agar dilakukan perbaikan plafon ruangan kelas 2 dan kelas 3
6	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Mei 2025	Kondisi pohon palm di Pondok Pesantren Babussalam Kec. Padang Batung sudah tua dan lapuk. Mohon agar diberikan Solusi, termasuk kemungkinan pemotongan pohon demi keselamatan warga
7	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Mei 2025	Agar dilakukan pengawasan yang ketat terkait keselamatan dan keamanan pengunjung Ketika menggunakan wahana air saat berwisata di Loksado
8	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Mei 2025	Agar Pemerintah Daerah dapat memberikan solusi terhadap kelangkaan ataupun mahalnya gas LPG ukuran 3Kg

No	Jenis Pengaduan	Kategori Pengaduan	Sumber Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Materi Pengaduan
Juni 2025					
1	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juni 2025	Perbaikan pagar Jembatan Tanjungan di Jl A. Yani RT.2 Desa Sungai Raya Selatan Kec. Sungai Raya
2	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juni 2025	Kondisi jalan provinsi yang baru diperbaiki/diaspal, namun sudah berlubang
3	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juni 2025	Dilakukan perbaikan Jalan Abdussani (irigasi) di RT.4 Desa Ambutun, dan bila dimungkinkan agar dilakukan penyemenan
4	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juni 2025	Dilakukan perbaikan/pembangunan Jembatan Katilang di Desa Bago Tanggul RT.2 RW.1 Kec. Kalumpang
5	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juni 2025	Dilakukan pembuatan saluran air sebagai saran pembuangan/penampungan air hujan
6	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juni 2025	Agar dilakukan pemasangan bronjong di pinggir Sungai Rt.2 sekitar Mesjid Al-Iklas
7	Pengaduan Tidak	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan	Juni 2025	Dilakukan pemasangan lampu PJY di Jl. KH Jafri

No	Jenis Pengaduan	Kategori Pengaduan	Sumber Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Materi Pengaduan
	Berkadar Pengawasan		Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan		Zam-Zam RT.3 Desa Sirih Kec. Kalumpang
8	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juni 2025	Dilakukan penambahan rambu-rambu lalu lintas di area Mesjid Al-Iklas Desa Ambutun
9	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juni 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Agar dilakukan pemasangan warning light di area jembatan di Jalan A. Yani Desa Bamban yang sering terjadi kecelakaan - Agar dilakukan perbaikan pagar jembatan
10	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juni 2025	Agar anggota Linmas dapat kembali berjaga pada hari Senin dan Rabu di perempatan Pasar Angkinang
11	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juni 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Agar bulog dapat memperbanyak dan meningkatkan daya serap gabah petani dengan harga wajar dan mekanisme mudah - Apabila memungkinkan agar dilakukan pengawasan terhadap alat timbang/takar

No	Jenis Pengaduan	Kategori Pengaduan	Sumber Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Materi Pengaduan
					para tengkulak gabah
Juli 2025					
1	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juli 2025	Sering terjadi pemadaman Listrik di wilayah Loksado mengakibatkan terganggunya aktivitas warga yang bergantung pada ketersediaan aliran Listrik
2	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juli 2025	Dilakukan penanganan erosi di area sekitar Langgar Darul Aman di RT.3 Desa Jambu Hulu Kec. Padang Batung berupa pemasangan bronjong atau Tindakan teknis lainnya
3	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juli 2025	Agar melakukan perbaikan jematan penghubung Desa Jembatan Merah Kec. Padang Batung dengan Desa Jambu Hulu Kec Kandungan
4	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juli 2025	Agar melakukan perbaikan atau Pembangunan jembatan di wilayah RT.4 Desa Balimau Kec. Kalumpang
5	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juli 2025	Kondisi jalan rusak di RT.3 Desa Telaga Langsung Kec. Telaga Langsung

No	Jenis Pengaduan	Kategori Pengaduan	Sumber Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Materi Pengaduan
6	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juli 2025	Perbaikan Jembatan Air Mata dan jalan penghubung antara RT.2 dan RT.4 Desa Telaga Langsung Kec. Telaga Langsung
7	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juli 2025	Agar terus melakukan sosialisasi mengenai pentingnya konsumsi jajanan sehat kepada siswa dan orang tua
8	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Juli 2025	Agar memberikan dukungan berupa bantuan penyediaan peralatan music dan fasilitas tempat Latihan untk pegiat kesenian Kuntai
Agustus 2025					
1	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Agustus 2025	Kondisi jembatan di RT.4 Desa Gambah Luar Muka Kec. Kandungan
2	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Agustus 2025	Kondisi jembatan di perbatasan Desa Sungai Kupang dan Desa Lungau rusak
3	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Agustus 2025	Kondisi jembatan Rahimin Kec Daha Utara Kembali rusak, plat besi terlepas dari sambungan, dan banyak baut lepas

No	Jenis Pengaduan	Kategori Pengaduan	Sumber Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Materi Pengaduan
4	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Agustus 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Keberadaan saluran air yang cukup dalam di depan TK Pembina Telaga Langsung yang membahayakan - Ketiadaan Lokasi parkir bagi orang tua saat menjemput
5	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Agustus 2025	SDN 1 Habirau Tengah di Kec. Daha Selatan belum memiliki ruang khusus perpustakaan, UKS dan mushola
6	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Masyarakat	Unit Pemantau Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Agustus 2025	Agar dapat memberikan bantuan perbaikan/pembangunan Mesjid Mazra'atul Akhirat di Desa bago Tanggul Kec. Kalumpang yang kurang representative dan perlu diperluas bangunannya

Berdasarkan hasil rekap diatas diketahui bahwa telah ada pengaduan dari masyarakat, namun pengaduan tersebut merupakan pengaduan dengan jenis Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan karena berupa keluhan atas ketidaksesuaian pelayanan dengan standar pelayanan publik, merupakan kritik terhadap penyelenggaraan pelayanan publik, dan saran perbaikan atas kebijakan pelayanan publik.

D. Monev dan Tindak Lanjut

Dalam rangka meningkatkan kualitas pengelolaan pengaduan masyarakat, telah dilaksanakan kegiatan monitoring dan evaluasi terhadap penanganan pengaduan masyarakat. Seluruh pengaduan masyarakat tahun 2025 yang diterima berupa Pengaduan Masyarakat Yang Tidak Berkadar

Pengawasa, yaitu pengaduan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Semua pengaduan telah ditindaklanjuti berupa penyelesaian pengaduan dengan melibatkan Organisasi Perangkat Daerah terkait. Hasil penyelesaian pengaduan masyarakat telah dilakukan monitoring dan evaluasi atas pelaksanaan penyelesaian pengaduan. Hasil tindak lanjut juga telah disampaikan kepada masyarakat sebagai bentuk akutabilitas

E. Hambatan dalam penanganan

Secara umum tidak terjadi hambatan dalam penanganan karena setiap pengaduan dapat segera ditindaklanjuti berkat komunikasi dan kerja sama yang baik antarunit terkait.

F. Evaluasi dan Rekomendasi

Dapat dilihat pada rekapitulasi pengaduan menunjukkan bahwa untuk Pengaduan Berkadar Pengawasan Tahun 2025 masih belum ditemukan. Tidak adanya pengaduan masyarakat yang berkadar pengawasan dapat mencerminkan bahwa pelayanan Pemerintah Daerah Kabupaten Hulu Sungai Selatan sudah berjalan sesuai standar, transparan, dan memuaskan Masyarakat.

5. Kesimpulan

Laporan hasil penanganan pengaduan masyarakat pada Inspektorat Daerah Kabupaten Hulu Sungai Selatan, dengan hasil yang diharapkan, sebagai berikut :

- a. Dapat dilakukan sosialisasi lebih intensif terkait kanal pengaduan dalam rangka menginformasikan kembali kepada masyarakat mengenai mekanisme dan saluran resmi pengaduan, baik secara langsung maupun melalui media cetak, elektronik, dan digital.
- b. Membangun kepercayaan dan partisipasi publik dengan memberikan jaminan kerahasiaan identitas pelapor serta kepastian tindak lanjut, sehingga masyarakat merasa aman dan berani menyampaikan pengaduan.
- c. Melakukan monitoring internal secara intensif oleh Aparat Pengawasan Internal Pemerintah dalam rangka preventif untuk mengantisipasi potensi masalah meskipun tidak ada pengaduan.

6. Penutup

Demikian laporan ini disampaikan sebagai bahan pertimbangan dan evaluasi atas pengelolaan pengaduan pada Inspektorat Daerah Kabupaten Hulu Sungai Selatan.

Dikeluarkan di : Kandangan
Pada tanggal : 22 September 2025

INSPEKTUR DAERAH,



KIKI RACHMAWATI, S.T, M.T, CGCAE
Pembina Tingkat I
NIP. 19790813 200804 2 002